

# 営業の概況

## 景気は緩やかな回復へ

当中間連結会計期間(平成17年1月1日～平成17年6月30日)におけるわが国経済は、原油等の原材料価格高騰や中国向け輸出の伸び悩みなど一部のリスク要因はあるものの、大手製造業の好調維持に加えて大手非製造業や中小企業の景況感も全体としては好転しつつあり、雇用情勢の改善により個人消費にも明るさが見えはじめるなど、国内景気は踊り場から緩やかな回復に向かって底堅く推移していると推察されます。

## 企業のIT投資は堅調に推移

当社グループの属するIT関連業界におきましては、好調な企業業績を背景に、4月1日の個人情報保護法全面施行により企業における情報セキュリティ対策投資が本格化したことに加えて、システム更新需要の継続やIT投資促進税制等の支援策などにより、企業におけるIT投資は引き続き堅調に推移しました。しかしその一方でお客様は、費用対効果の明確化、導入・運用コストの削減、個々のお客様の状況にマッチした付加価値の高い提案を求めており、システムの受注競争は依然厳しいものがあります。また、エンジニア単価の見直し要求も強く、パソコンのハードウェア単価も引き続き低下傾向にあります。

## お客様のコスト削減、生産性向上を支援

このような状況の中で、当社グループでは「お客様と共に成長し、信頼に応える」を平成17年度のスローガンとし、独自開発の顧客管理および営業支援システム「SPR」を機能強化するとともに活用促進を図り、お客様が抱える課題の解決を通じて顧客との取引拡大ならびに新規顧客開拓に注力いたしました。

**SPR** : Sales Process Re-engineering の略称

当社独自開発の CRM + SFA システム  
(顧客管理) (営業支援)

お客様のプロフィールを正確に知る

お客様との取引履歴(過去)を知る

お客様への提案状況(現在)を知る

お客様の要望・ニーズ(未来)を知る

科学的営業でCS向上と効率アップを同時に実現

具体的には、複写機、コンピュータ、通信機器、回線、パッケージソフト、サプライ、保守サービス等をワンストップで提供できる当社グループの総合力を活かした、複合システム提案やアドオン型統合システム提案を積極的に行い、お客様のコスト削減、生産性向上、ビジネスチャンス拡大等を支援いたしました。また、情報セキュリティ関連事業やオフィスサプライ通信販売事業「たのめーる」等の重点戦略事業に引き続き注力しました。



たのめーるカタログ Vol.14



インターネットたのめーる  
<http://www.tanomail.com>

## 売上高7%増収 営業利益34%、経常利益35%増益

以上の結果、当中間連結会計期間の業績は、売上高2,113億46百万円(前年同期比7.4%増) 営業利益141億77百万円(前年同期比34.2%増) 経常利益143億31百万円(前年同期比35.8%増)と増収増益となりました。中間純利益は78億89百万円(前年同期比6.3%減)となりました。

中間純利益の減少は、前年第1四半期に厚生年金基金の代行返上に伴う特別利益54億81百万円を計上した影響によるものです。

## 事業セグメント別の概況

### システムインテグレーション事業

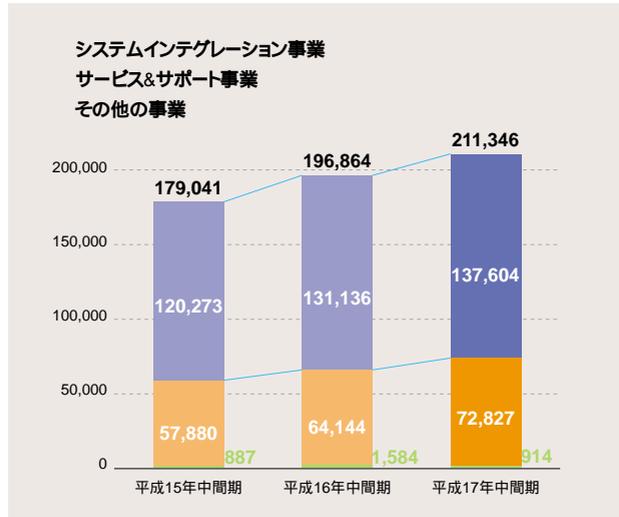
コンサルティングからシステム設計・開発、搬入設置工事、ネットワーク構築まで最適なシステムを提供するシステムインテグレーション事業では、オリジナルのナレッジマネジメントシステム「ODS21」や統合型基幹業務システム「SMILE」に注力した結果、カラー複写機やパソコンおよびサーバの販売が引き続き好調に推移し、売上高は1,376億4百万円(前年同期比4.9%増)となりました。

### サービス&サポート事業

サプライ供給、ハード&ソフト保守、テレフォンサポート、教育などによりシステム導入後をトータルにサポートするサービス&サポート事業では、Webサイトおよびカタログによるオフィスサプライ通信販売事業「たのめーる」が好調に推移し、OAサプライを中心に引き続き高伸長を続けたことに加えて、保守等も堅調に推移し、売上高は728億27百万円(前年同期比13.5%増)となりました。

### 事業セグメント別の売上高推移

(単位:百万円)



### その他の事業

その他の事業では、株式会社富士見建設の属する建設業界は引き続き厳しい状態にあり、売上高は9億14百万円(前年同期比42.3%減)となりました。

**ODS21**: 紙文書をデジタル複写機でデータ化し、他のデジタルデータとの一元管理により情報を共有、活用するナレッジマネジメントシステム。

**SMILE**: 当社オリジナルの統合型基幹業務システム。オフコン時代からの26年にわたる実績を持ち、中堅・中小企業向けのSMILE ADと、大手・中堅企業向けのSMILE ieがあります。

**たのめーる**: オフィスサプライなどの通信販売事業。