

## ストックビジネスへの注力

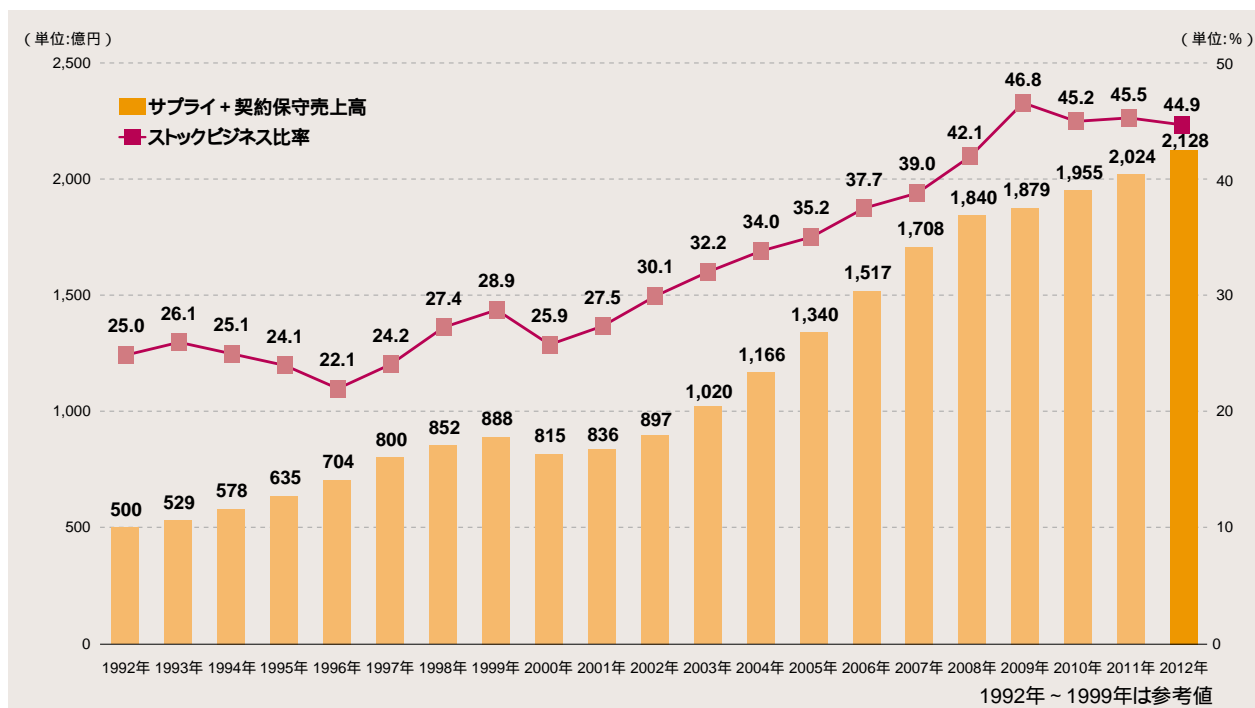
当社では、サービス&サポート事業の中でも、特にオフィスサプライ事業、契約保守サービス事業を「ストックビジネス」として重視しています。

ストックビジネスは、景気動向の影響を比較的受けにくく、年々積み上がっていく、いわば「足し算のビジネス」と言えるものです。

2012年12月期においても、ストックビジネスの売上高は104億円増(前年同期比5.1%増)と着実に伸長し2,128億円となり、売上高に占めるストックビジネスの比率は44.9%となりました。また上場した2000年との比較では1,313億円の増加(約2.6倍)となりました。(単体)

今後もストックビジネスへ注力し、経営の安定性を高めていきます。

### ストックビジネスの推移(単体)



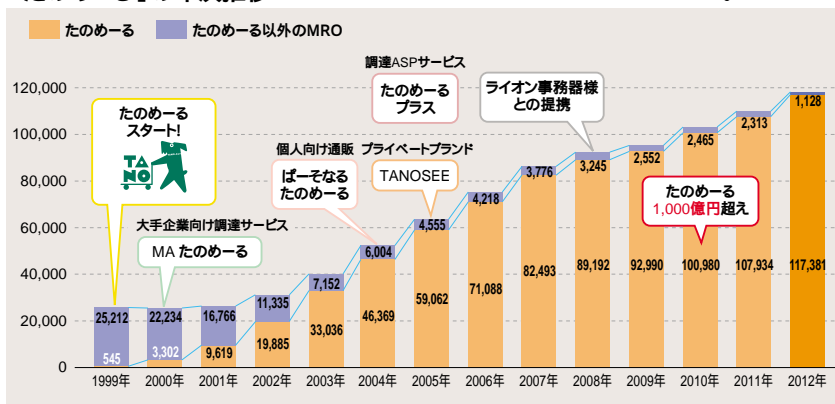
ストックビジネスの中核となる事業が、「たのめーる」と「たよれーる」です。

# たのめーる

オフィスサプライ通信販売事業「たのめーる」は着実に伸長し、2012年12月期の売上高は1,173億円(前年同期比8.8%増)となりました。

「たのめーる」の年次推移

(単位:百万円)



# たよれーる

サポート事業「たよれーる」では、お客様の情報システムや企業活動全般をサポートします。

大塚商会は、お客様のビジネスインフラに不可欠な存在を目指しています。

## たよれーる

「たよれーる」を通じて、ITと業務をサポートします。

お客様のニーズ

コスト削減

生産性向上

本業に専念

ITサポート

ハード保守  
ソフト保守等



たよれーる

業務サポート

調達ASPサービス  
振込代行サービス等