

## 株主の皆様へ



取締役社長 大塚 裕司

株主の皆様には、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また平素より格別のご愛顧とご支援を賜り、厚くお礼申し上げます。

ここに、当社グループの平成14年度(平成14年1月1日から平成14年12月31日まで)の事業概況をご報告申し上げます。

当期の連結業績につきましては、売上高は連結子会社が売上高を伸ばしたものの、企業のIT投資抑制等により3,242億88百万円と前年同期比1.2%減の微減収となりました。セグメント別では、システムインテグレーション事業が2,196億90百万円(前年同期比4.7%減)となりましたが、利益率の高いサービス&サポート事業はオフィスサプライ事業「たのめる」の売上増などにより、1,033億79百万円(同7.3%増)と初めて1,000億円を超え、堅調に推移いたしました。

利益については営業利益が79億90百万円(同2.3%減)、当期純利益は24億5百万円(同5.0%減)となりましたが、経常利益については77億66百万円(同1.3%増)と2年連続で最高益を更新いたしました。

## ミッションステートメントについて

当社グループはこのたび、「ミッションステートメント」を制定いたしました。

当社グループはこれまで多くのお客様に情報システムや関連サービスをご提供することで、お客様の経営改善を支援してまいりましたが、改めて当社グループの社会的使命、目標および行動指針を明らかにし、追求していくことを宣言したものです。

その意味でこのミッションステートメントは、当社グループの企業活動における「憲法」であり、経営者から従業員まで全ての関係者がその精神および内容を十分に理解し、日々の活動において具体的に実践し続けることが求められます。そしてそのことが当社グループの企業価値を向上させ、最終的に株主の皆様やお客様の信頼に応えることにつながると確信しております。

国内経済は今後も厳しい環境が続くと予想されますが、当社グループは引き続きお客様のIT活用を全力で支援しながら、株主の皆様の信頼に応えられるよう改革を進めてまいり所存でございます。

株主の皆様にはより一層のご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

平成15年3月

# ミッションステートメント

## 使 命

大塚商会は多くの企業に、情報・通信技術の革新によってもたらされる新しい事業機会や経営改善の手段を具体的な形で提供し、企業活動全般にわたってサポートします。そして、各企業の成長を支援し、わが国のさらなる発展と心豊かな社会の創造に貢献しつづけます。

## 目 標

- 社会から信頼され、支持される企業グループとなる。
- 従業員の成長や自己実現を支援する企業グループとなる。
- 自然や社会とやさしく共存共栄する  
先進的な企業グループとなる。
- 常に時代にマッチしたビジネスモデルを  
創出しつづける企業グループとなる。

## 行動指針

- 常にお客様の目線で考え、お互いに協力して行動する。
- 先達のチャレンジ精神を継承し、自ら考え、進んで行動する。
- 法を遵守し、社会のルールに則して行動する。