



在宅介護

やさしい手

2020年3月11日
大塚商会オンラインセミナー

【医療・介護事業者向け】

新型コロナ対策で最も重要なのは 「早期発見・早期対応」

～まずは従業員・利用者の体調を把握することから始めよう～

株式会社やさしい手
コンサルティング事業本部
ソリューション事業部
前田 和世

はじめに

1. やさしい手のご紹介
2. 新型コロナウイルス情報
3. 早期発見・早期対応に向けた対策
4. 「発熱管理システム」のご紹介
5. まとめ

中華人民共和国湖北省武漢市において発見された新型コロナウイルス感染症について、国内で水際での対策を講じているものの、ここに来て国内の複数地域で感染経路が明らかではない患者が散発的に発生しております。

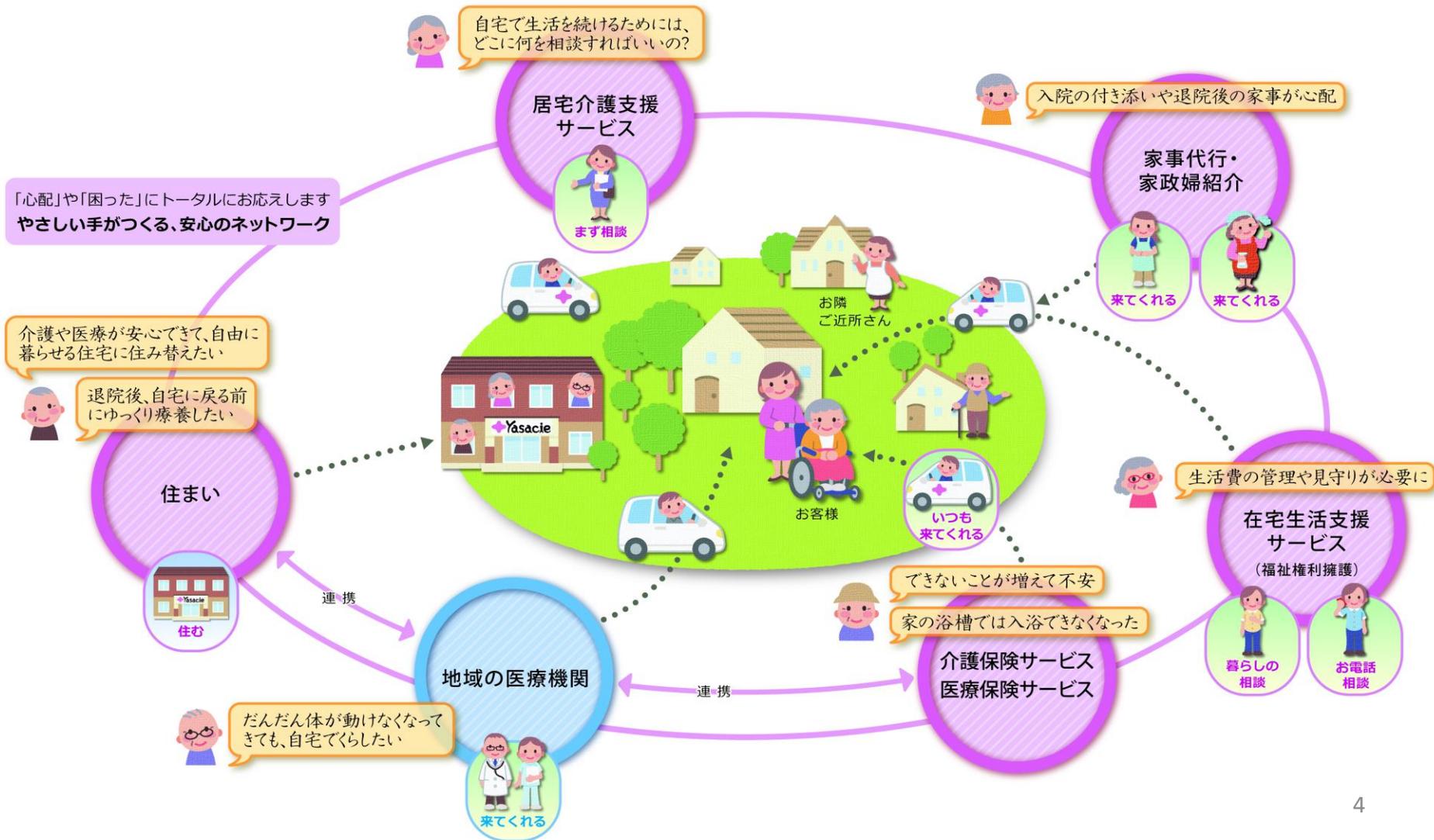
まだ大規模な感染拡大が認められている地域があるわけではありませんが、特に医療・介護関連事業においては、その感染拡大予防への取り組みが求められています。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、日本国内では公立小中高の休校要請など、これまでにないような拡大防止策が次々と発表されています。それらの取り組みを受けて、医療・介護の現場でも感染拡大防止の取り組みが強化されていることと思います。

利用者・従業員を守るために私たちが今やるべきことは何か、早期発見・早期対応に必要な取り組みは何か。本セミナーでは体調の把握の重要性に着目して医療・介護現場で必要な取り組みについてご紹介します。

やさしい手のご紹介

やさしい手は、「介護や医療が必要になっても、ご自宅で生活できるサポートの輪をつくり、地域の医療、ご近所の見守りと手を携えて、お客様が安心して暮らせる生活環境を整えます。



【会社概要】

(1) 在宅介護 () 内は店舗数	利用者は延べ人数	
訪問介護 (直営)	(103) 利用者	15,465名
訪問介護 (フランチャイズ)	(69) 利用者	7,079名
※訪問介護は定期巡回・随時対応型訪問介護看護含む		
居宅介護支援 (直営)	(54) 利用者	9,144名
居宅介護支援 (フランチャイズ)	(22) 利用者	2,455名
通所介護 (直営)	(21) 利用者	1,573名
通所介護 (フランチャイズ)	(15) 利用者	888名
福祉用具貸与販売	(4) 利用者	6,703名
住宅改修	(1) 利用者	74名
包括支援センター受託	(6) 利用者	1,282名
短期入所生活介護	(2) 利用者	295名
訪問看護 (直営)	(16) 利用者	936名
※訪問看護は看護小規模多機能型居宅介護含む		

(2) サービス付き高齢者向け住宅運営事業	
直営	(29) 利用者 1,296名
フランチャイズ	(24) 利用者 673名
(3) その他	
有料職業紹介事業	1,480件
訪問介護員養成講座	(8)

事業開始	1993年10月
売上高	2018年6月期 157億円
社員数	5,213人 (常勤1,188人 非常勤4,025人)



住み慣れた家で、
最期まで生きる。

平成30年9月30日現在

新型コロナウイルス感染症の特徴 【2月25日時点】

厚生労働省ホームページより：https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00094.html#tokucho

<感染の仕方>

一般的には飛沫感染、接触感染で感染します。空気感染は起きていないと考えられています。閉鎖した空間で、近距離で多くの人と会話するなどの環境では、咳やくしゃみなどがなくても感染を拡大させるリスクがあります。

飛沫感染：感染者の飛沫（くしゃみ、咳、つばなど）と一緒にウイルスが放出され、他の方がそのウイルスを口や鼻などから吸い込んで感染します。

接触感染：感染者がくしゃみや咳を手で押さえた後、その手で周りの物に触れるとウイルスがつきます。他の方がそれを触るとウイルスが手に付着し、その手で口や鼻を触ると粘膜から感染します。

<感染力>

感染力は事例によって様々です。一部に、特定の方から多くの人に感染したと疑われる事例がある一方で、多くの事例では感染者は周囲の人にほとんど感染させていません。

<一般的な症状と重症化するリスク>

発熱や呼吸器症状が1週間前後つづくことが多く、強いだるさ（倦怠感）を訴える方が多くなっています。季節性インフルエンザよりも入院期間が長くなる事例が報告されています。

罹患しても軽症であったり、治癒する例も多いとされています。一方、重症度は、致死率がきわめて高い感染症（エボラ出血熱等）ほどではないものの、季節性インフルエンザと比べて高いリスクがあります。特に、高齢者や基礎疾患をお持ちの方では重症化するリスクが高まります。

○国内事例：都道府県別の患者報告数（2020年3月9日12時時点）

（※チャーター便、クルーズ船の患者を除く）

全国	427名
北海道	100名
宮城県	1名
秋田県	1名
福島県	1名
栃木県	2名
埼玉県	5名
群馬県	1名
千葉県	20名
東京都	60名
神奈川県	34名
新潟県	6名
石川県	4名
山梨県	2名
長野県	2名
岐阜県	2名
静岡県	1名
愛知県	79名
三重県	1名
滋賀県	1名
京都府	8名
大阪府	44名
兵庫県	11名
奈良県	2名
和歌山県	12名
広島県	1名
山口県	1名
愛媛県	1名
高知県	11名
福岡県	3名
熊本県	5名
大分県	1名
宮崎県	1名
沖縄県	3名

国内の複数地域で
武漢市滞在歴のない症例
感染経路不明の症例が
散発的に発生！！

引用_厚生労働省ホームページ：https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_09863.html

○国内事例（チャーター便、クルーズ船の患者を除く）における都道府県別の患者報告数（2020年3月1日12時時点）

新型コロナウイルスを防ぐには（2020年2月25日改訂版）

厚生労働省ホームページより：<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000599643.pdf>

新型コロナウイルスを防ぐには

新型コロナウイルス感染症とは

発熱やのどの痛み、咳が長引くこと（1週間前後）が多く、強いだるさ（倦怠感）を訴える方が多いことが特徴です。

感染しても軽症であったり、治る例も多いですが、季節性インフルエンザと比べ、重症化するリスクが高いと考えられます。重症化すると肺炎となり、死亡例も確認されているので注意しましょう。

特に**ご高齢の方や基礎疾患のある方は重症化しやすい可能性**が考えられます。

新型コロナウイルスは**飛沫感染と接触感染により感染**します。空気感染は起きていないと考えられていますが、閉鎖した空間・近距離での多人数の会話等には注意が必要です。

飛沫感染	感染者の飛沫（くしゃみ、咳、つばなど）と一緒にウイルスが放出され、他の方がそのウイルスを口や鼻などから吸い込んで感染します。
接触感染	感染者がくしゃみや咳を手で押さえた後、その手で周りの物に触れるとウイルスがつきます。他の方がそれを触るとウイルスが手に付着し、その手で口や鼻を触ると粘膜から感染します。

日常生活で気を付けること

まずは**手洗い**が大切です。外出先からの帰宅時や調理の前後、食事前などにこまめに石けんやアルコール消毒液などで手を洗いましょう。

咳などの症状がある方は、咳やくしゃみを手で押さえると、その手で触ったものにウイルスが付着し、ドアノブなどを介して他の方に病気をうつす可能性がありますので、**咳エチケット**を行ってください。

持病がある方、ご高齢の方は、できるだけ**人込みの多い場所**を避けるなど、より一層注意してください。

発熱等の風邪の症状が見られるときは、学校や会社を休んでください。

発熱等の風邪症状が見られたら、毎日、体温を測定して記録してください。

こんな方はご注意ください

次の症状がある方は「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください。

風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている
（解熱剤を飲み続けなければならないときを含みます）

強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある

※ **高齢者や基礎疾患等のある方は、上の状態が2日程度続く場合**

センターでご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、専門の「帰国者・接触者外来」をご紹介します。

マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

「帰国者・接触者相談センター」はすべての都道府県で設置しています。詳しくは以下のURLまたはQRコードからご覧いただけます。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/covid19-kikokusyasessyokusya.html



一般的なお問い合わせなどはこちら

その他、ご自身の症状に不安がある場合など、一般的なお問い合わせについては、次の窓口にご相談ください。

厚生労働省相談窓口 電話番号 0120-565653（フリーダイヤル）

受付時間 9:00～21:00（土日・祝日も実施）

聴覚に障害のある方をはじめ、電話での相談が難しい方 FAX 03-3595-2756

厚生労働省発行のお知らせリーフレットにも、体温測定の必要性や測定結果の経過観察の必要性が謳われています。

介護施設・事業所での感染予防

⚠ 介護施設・事業所で新型コロナウイルスの感染拡大を防止するために

1 咳エチケットや手洗い等の徹底

職員、利用者のみならず、委託業者等も含めて、マスクの着用を含む咳エチケットや手洗い、アルコール消毒を徹底しましょう。



2 出勤前の職員／送迎前の利用者の体温計測

- 利用者と接する介護職員のほか、事務職や送迎を行う職員、ボランティア等、すべての職員は各自出勤前に体温を計測し、発熱等の症状がある場合には出勤しないことを徹底しましょう。
- 利用者の送迎前には本人・家族又は職員が本人の体温を計測し、発熱等の症状がある場合には利用をお断りしましょう。



3 面会の制限

面会は緊急やむを得ない場合を除き、制限するようにしましょう。面会がある場合は、面会者にも体温を計測してもらい、発熱がある場合は面会をお断りするようにしましょう。



4 委託業者からの物品の受け渡しは玄関で

委託業者等からの物品の受け渡し等は、玄関等施設の限られた場所で行いましょう。施設内に立ち入る場合は、体温を計測してもらい、発熱がある場合は入館をお断りするようにしましょう。



高齢者、基礎疾患（糖尿病、心不全、呼吸器疾患）を抱える方については、**37.5℃以上の発熱が2日以上続いた場合／強いだるさや息苦しさがある場合**には、「帰国者・接触者相談センター」に電話連絡し、指示を受けてください。

施設において、症状が継続している場合や、医療機関受診後、診断結果確定まで間が空く場合は…

- 感染の疑いがある利用者を原則個室に移す
- 感染の疑いがある利用者が部屋を出る場合はマスクをする
- 感染の疑いがある利用者とその他の利用者の介護等は、可能な限り担当職員を分ける

職員・利用者の 体温測定の 徹底

引用：厚生労働省ホームページ

〇リーフレット「介護施設・事業所で新型コロナウイルスの感染拡大を防止するために」について
(令和2年2月28日厚生労働省健康局結核感染症課ほか連名事務連絡)

事業者がやるべきこと

- ・従業員の出勤前検温と報告
- ・発熱がある従業員の把握と勤怠管理
- ・利用者のサービス時検温と情報収集
- ・発熱がある利用者の把握と情報収集
- ・感染(疑い)のある利用者のサービス管理

株式会社やさしい手では、医療・介護現場を中心として利用者・従業員の体調把握をスムーズに行える発熱管理システムとして

発熱管理システム ～ばいたるイルカ～



を開発いたしました。

今回は、発熱管理システムの概要や画面イメージについてご紹介させていただきます。

【ばいたるイルカ紹介ペーQRコード】



【ばいたるイルカ デモ版URL】



<https://demo.yst-vital.com/>

QRコードは資料の最後でもご案内いたします。

「発熱管理システム」のご紹介



システムの利用にあたって、まずユーザ登録を行ないます。

【トップ画面】

ばいたるイルカ ログイン ユーザ登録

ログイン ユーザ登録

2回目以降は、ユーザ登録した際のメールアドレスとパスワードでログインします。

体温登録する従業員は、まずユーザ登録をします。

100%

「発熱管理システム」のご紹介



ユーザ登録画面で必要事項を入力して「登録」ボタンを押すと、アカウントが仮登録されます。

【ユーザ登録画面】

ばいたるイルカ ログイン ユーザ登録

ユーザ登録

メールアドレス

パスワード

パスワード (確認)

登録 (メールアドレス認証)

メールアイコン: サイトへのアカウント仮登録が完了しました。以下のURLからログインして、本登録を完了させてください。

登録ボタン: メールアドレスとパスワードを入力していただき登録すると、メールアドレスで認証します。

100%

「発熱管理システム」のご紹介

2回目以降はログイン画面からログインします。
ユーザ登録時に登録したメールアドレスとパスワードでログインできます。



【ログイン画面】

ばいたるイルカ ログイン ユーザ登録

ログイン

メールアドレス

パスワード

Remember Me

[ログイン](#) [パスワードをお忘れの方](#)

100%

「発熱管理システム」のご紹介



在宅介護
やさしい手

ログイン後、出勤前に検温した結果を入力します。
発熱がなくても体調がすぐれないなどがあれば、コメント欄に登録できます。



【ユーザメニュー画面】

ばいたるイルカ

様の体温を登録

自身の体温を管理者に

開示しないを選択していても、37.5℃以上の場合は管理者へ開示されます

体温
36.0

コメント：37℃以上の時に記述

利用者の体温登録

管理者にご自身の体温を開示したくない場合は「開示しない」を選択することができます。

プルダウンで選択します。

35.0
35.1
35.2
35.3
35.4
35.5
35.6
35.7
35.8
35.9
36.0
36.1
36.2
36.3
36.4
36.5
36.6
36.7
36.8
36.9

「発熱管理システム」のご紹介



登録された体温は一覧で確認することができます。
微熱が続いている時など、数日前からの履歴を確認しましょう。

【ユーザ（従業員）体温一覧画面】

ばいたるイルカ

体温一覧

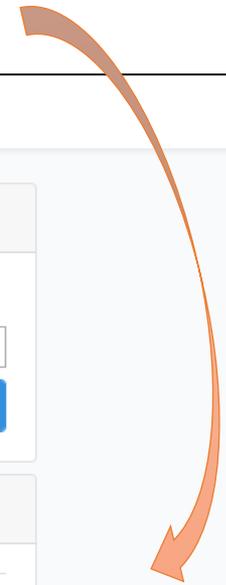
体温	コメント	日時	非開示
36.2		03/03 10:38	<input type="button" value="開示"/> <input type="button" value="削除"/>
36.1		03/02 13:21	<input type="button" value="開示"/> <input type="button" value="削除"/>
36.3		02/28 08:14	<input type="button" value="開示"/> <input type="button" value="削除"/>

「発熱管理システム」のご紹介

「ばいたるイルカ」では、サービスをご提供しているお客様の体温も登録可能です。
お客様のIDを入力して検索することができます。



【ユーザ（利用者）体温一覧画面】



ばいたるイルカ

利用者の体温登録

利用者ID

検索

登録履歴のある利用者一覧

氏名

利用者ID

自身の体温登録

自身の体温登録

「発熱管理システム」のご紹介

まだ登録がされていないお客様については、その場で追加登録が可能です。



【ユーザ（利用者）体温登録画面】 （該当利用者のシステム登録がされていなかった場合）

ばいたるイルカ

利用者の体温登録

利用者が見つからなかったため新規登録します。氏名を入力してください。

利用者ID 1000234

利用者名

体温

36.0

コメント：37℃以上の時に記述

登録

戻る

体温登録

自身の体温登録

「発熱管理システム」のご紹介

訪問介護サービスの提供前後や通所介護サービス利用前に、介護職員が検温し登録することで、ご利用者の発熱有無も会社として早期に把握することができます。



【ユーザ（利用者） 体温登録画面】

ばいたるイルカ

利用者の体温登録

利用者が見つかりました。

利用者ID : 1003

利用者名 :

体温

36.0

コメント : 37℃以上の時に記述

登録

戻る

体温登録

自身の体温登録

プルダウンで選択します。

35.0
35.1
35.2
35.3
35.4
35.5
35.6
35.7
35.8
35.9
36.0
36.1
36.2
36.3
36.4
36.5
36.6
36.7
36.8
36.9

「発熱管理システム」のご紹介



管理者権限のあるユーザは、ご自身の体温登録はもちろん、ユーザ管理や体温閾値の設定を行なうことができます。

【管理者メニュー画面】

ばいたるイルカ

管理者メニュー

体温

ユーザ

設定

本日の体温（最新登録データ）

体温	コメント	日時	非開示
36.2		03/03 10:38	<input type="button" value="開示"/> <input type="button" value="削除"/>

体温登録

自身の体温登録

過去の体温

利用者体温登録

「発熱管理システム」のご紹介

設定した閾値を超えた体温が登録された場合、管理者画面で一覧を確認することができます。



【管理者体温管理画面】 今日の閾値超え体温

ばいたるイルカ

ユーザの体温

今日の閾値越え体温

今日の未登録者

今日の体温

体温

ユーザ

コメント

日時

法人ごとに任意で設定する体温閾値を超えた登録があった場合、このエリアに一覧表示されます。

利用者の体温

利用者の体温

管理者メニュー

体温

ユーザ

設定

「発熱管理システム」のご紹介

ユーザ登録済みで、当日の検温がされていない方については、未登録者一覧に表示されます。



【管理者体温管理画面】 今日の未登録者

ばいたるイルカ

ユーザの体温

今日の閾値越え体温

今日の未登録者

今日の体温

ユーザ

社員番号

緊急連絡先電話番号

ユーザ登録済みの社員のうち、当日の体温を登録していない方がこのエリアに一覧表示されます。

「発熱管理システム」のご紹介

当日登録された体温の一覧が表示できます。
閾値を超えた登録があった場合は赤字で表示されます。



【管理者体温管理画面】今日の体温

ばいたるイルカ

ユーザの体温

今日の閾値越え体温 今日未登録者 今日体温

体温	ユーザ	コメント	日時
非開示			03/03 13:39
37.2		せき、鼻水等症状なし	03/03 12:08
36.7			03/03 11:29
36.2			03/03 10:38
36.9			03/03 10:12
非開示			03/03 10:12
36.4			03/03 10:07
35.7			03/03 10:06

当日登録された体温とユーザが一覧で表示されます。
体温登録時、「非開示」を希望したユーザの体温はこの画面では開示されません。
(閾値を超えた場合のアラートメールは発信されます。)

「発熱管理システム」のご紹介



在宅介護

やさしい手

管理者は、ユーザへの管理者権限付与やユーザ削除を行なうことができます。



【管理者ユーザ検索画面】

ばいたるイルカ

ユーザ検索

ユーザ (社員) ID

検索

管理者メニュー

体温 ユーザ 設定

検索したい社員のIDを入力して検索ボタンを押すと、該当社員への管理者権限の付与、ユーザ削除ができます。



ばいたるイルカ

社員の権限管理

ユーザが見つかりました。

社員番号 0000

氏名

管理者権限

更新 ユーザ削除 戻る

管理者メニュー

体温 ユーザ 設定

「発熱管理システム」のご紹介



在宅介護

やさしい手

管理者は、設定画面から各種設定や設定値の変更を行なうことができます。



【管理者設定画面】

ばいたるイルカ

設定値

体温の閾値

37.5

体温データ保存期間（日）

30

受信用管理者メールアドレス

更新

戻る

管理者権限のある社員により、
・法人ごとの体温閾値設定
・体温データの保存期間変更
・閾値アラートメール受信者設定
ができます。

今後、以下のような機能も開発予定です。



・緊急連絡機能

管理者から従業員への一斉連絡ができるようになります

・安否確認機能

管理者から従業員への一斉連絡に対する返信をすることにより、連絡を受信した従業員の安否を確認することができるようになります

・IoT機器からのデータ取込機能

非接触体温計などのIoT機器から自動で体温データを取り込むことができるようになります

ばいたるイルカ利用料



1ユーザ[※]

15円/月～

+初期導入費用10,000円～

詳細お伺いの上お見積りをさせていただきます。
まずはお気軽にお問合せください。

1. 「正しい知識・情報を収集する」

新型コロナウイルス対策には、噂や不正確な情報に惑わされることなく、正しい知識や情報を得ることが最も重要です。

従業員・ご利用者を守るためにも、まず「正しい知識や情報」を収集しましょう。

2. 基本的な感染予防対策を徹底する

手洗い・消毒などの徹底と蔓延防止のためのマスク着用など、基本的な感染予防策(スタンダードプリコーション) に職場全体で取り組むことが大切です。

たった一人のうっかりから蔓延を招くことがないように、個人・事業所単位での感染予防対策の徹底を図りましょう。

3. 早期発見・早期対策の必要性の浸透

早期発見や早期対策が大切であることを一部の人だけが理解していても蔓延予防はできません。

働く人たち全員が早期発見・早期対策の必要性について十分に理解することが大切です。

そのためにも、体温・体調把握の徹底、報告の徹底を図りましょう。

番外編：ピークが過ぎても継続することが重要

新型コロナウイルスについても、いずれはピークが過ぎて現在のような予防策は希薄化してくる時期が来ることが予想されます。

しかし、従業員・利用者の体調把握や異常の早期発見・早期対策はピークが過ぎても対策を継続することが重要です。

本日のセミナー内容およびシステム導入に関するお問合せ先

株式会社やさしい手
コンサルティング事業本部ソリューション事業部
前田 和世



住所：〒153-0044 東京都目黒区大橋2-24-3 中村ビル2階
TEL：03-5433-5514
FAX：03-5433-5537
E-mail：sv@yasashiite.com
URL：<http://www.yasashiite.com/>

ばいたるイルカ詳細はこちらから



ばいたるイルカ デモ版URL



<https://demo.yst-vital.com/>

【介護ビジネスのヒントが見つかるサイト】

<https://consulting.yasashiite.com/>

やさしい手システムの概要や新着セミナー情報は
こちらからもご覧いただけます。



《やさしい手の取り組み》

やさしい手では、従業員の感染予防対策と併せて、ご来訪者様向けに以下のような取り組みも始めました。

御来訪者の皆様

本日はご来訪いただきまして誠にありがとうございます。
当事業所では、感染症予防対策として御来訪者の皆様にこちらに設置してございます非接触型体温計にて体温の計測をお願いしております。

もし37度5分以上で計測された場合は、本日のご来訪はご遠慮いただきますようお願いいたします。

なお、平熱の場合でもマスクの着用、及び速乾性擦式消毒用アルコールにて、手指の消毒をお願いいたします。

弊社の取組みにご理解賜りますようお願い申し上げます。



株式会社 やさしい手
管理本部

感染予防グッズの設置

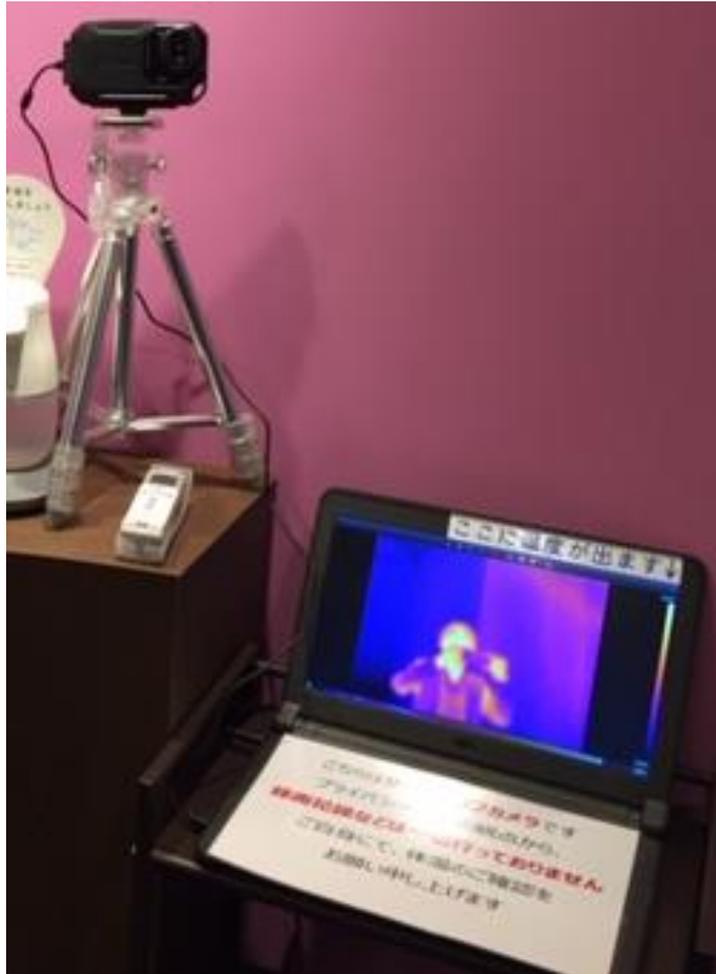


非接触型体温計の設置



《やさしい手の取り組み》

サーモグラフィカメラの設置



接触感染対策テープによるドアノブカバー



ご清聴ありがとうございました



ERPナビなら企業経営の課題を解決する製品が必ず見つかります



URL <https://www.otsuka-shokai.co.jp/erpnavi/>

ERPナビ

検索

ERPナビとは

大塚商会が運営する、基幹業務システム・ERPの情報サイトです。新製品や新機能の情報掲載、導入事例を紹介する動画の配信、法改正など注目すべきテーマへの対策、最新のIT情報、専門家によるコラムなど、ERP関連の情報を幅広く発信しています。

ERPナビの特長

- 約160点を超える製品をご紹介します
- 30種類の製品カタログを無料でダウンロード可能
- 約250件の導入事例が閲覧可能
- お見積り、訪問デモンストレーション依頼もERPナビから！

多彩な切り口でシステムが探せる！

業種・業界をはじめ、会計・財務、販売・購買、人事・給与などの業務内容や、人事・総務・経理・営業といった部門の切り口もご用意しています。多彩な探し方でお客様が求める製品情報まで誘導します。

大塚商会の基幹業務システム



時代の変化と共に進化を続けてきた「SMILE」シリーズに、新シリーズが誕生しました。新たな機能も追加され、より強力にお客様の業務をバックアップします。

業種・業界で探す



業務で探す



部門で探す



業種・業務・部門別にさまざまなカテゴリーから、目的にあったシステム・アプリケーションを探せます。

●会社名、製品名などは、各社または各団体の商標もしくは登録商標です。 ●この資料の内容は、予告なく変更する場合があります。
●この資料の記載内容は2019年7月のものです。 Copyright© 2019 OTSUKA CORPORATION All Rights Reserved.

ERPNAVIへは、パソコン・タブレット・スマートフォンからも簡単に！

ERPNAVI

ERPナビ

検索



さらに詳しく！
業種に特化した専門サイト



製造業向け
生産管理ナビ

生産管理ナビ 検索



医療・介護業界向け
医療・介護ナビ

医療・介護ナビ 検索



アパレル・ライフスタイル業向け
ライフデザインナビ

ライフデザインナビ 検索



株式会社 大塚商会

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/erpnavi/>

業種SIプロモーション部 0120 (369) 877

営業時間 / 9:00~17:30 (土・日・祝日を除く)
東京本社 〒1102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4
札幌・仙台・名古屋・京都・大阪・神戸・広島・福岡