

データ調査依頼書

UN2-1

株式会社大塚商会 データリカバリーセンター

JOB# : J

受付担当者 : _____

株式会社大塚商会（以下「弊社」といいます）が提供する「データ復旧サービス」とは、故障、誤操作による削除、フォーマット等により読み出す（利用する）ことができなくなってしまったデータを回収するサービスです。

データ復旧サービスをご利用いただくにあたって、下記事項についてご承認願います。

以下の内容にご同意いただける場合は、ご署名・ご捺印および本書の依頼事項にご記入の上、FAXにてご返送下さい。本書へのご同意と受領をもって、作業に着手致します。

- (1) 本サービスは、お預かりする磁気記録媒体（以下、「本媒体」といいます）からデータの復旧（回収）を行いますが、不具合に至る原因等の調査・解析および本媒体自体を修理するものではございませんので、あらかじめご了承下さい。
- (2) 本媒体が特殊なケースに入っている場合、もしくは本媒体自身にハードウェア面での不具合がある場合は、本媒体の開封・解体をはじめとする加工を行います。そのため、弊社は、本媒体を含むお預かりするハードウェアに対し、原状回復の義務は負いません。（本媒体を開封した場合、ハードウェアに付随しているメーカー保証期間中であっても、修理費用は有償となる場合がございます。）
- (3) 本媒体の返却までにおける工程で発生するいかなる瑕疵についても、弊社は責任を負いません。
- (4) お預かりする本媒体を含むハードウェアの輸送中の事故に関しては、弊社は一切関与致しません。梱包はお客様の責任をもっておこなっていただきます。
- (5) 状況により、データを復旧できない場合があります。また、調査費用および返却送料は原則無料ですが、次頁3に該当する場合は、別途調査費用および返却送料を申し受けますので、ご了承下さい。
- (6) 調査結果後、データの回収が可能と判断された場合は、別紙「データ回収依頼書」をお送りします。データ回収を依頼する場合は、「データ回収依頼書」にご署名・ご捺印の上、FAXにてお申し込み下さい。
- (7) 媒体発送をもって料金を請求致します。お支払方法は、現金振込とさせていただきます。手形は申し受けません。
- (8) 本媒体に、回収後のデータを戻して返却することはいたしません。他のメディア（USB接続HDD,DVD-R, CD-R等）を介して、データを返却させていただきます。
- (9) 回収後のデータは、アプリケーション等での使用が可能な状態での返却を保証するものではありません。アプリケーション等で使用不可能な場合が発生しても、データ回収諸費用は申し受けます。
- (10) 弊社は、お客様の記憶装置または媒体をお預かりした事実を秘密とし、第三者に公表いたしません。
- (11) 弊社は、お客様の記憶装置または媒体にかかる機密保持の徹底を図るため、その取り扱いについて管理責任者を定め、管理を厳重に行います。
- (12) 弊社は、自己の責任においてデータの復旧のため弊社と守秘義務契約を締結した第三者にデータ復旧作業を委託することがあります。
- (13) 前項の場合を除き、弊社はお客様より機密情報の開示を受けた事実を機密とし、譲渡、貸与、複写、口頭等いかなる手段においても第三者に開示いたしません。
- (14) ご記入いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。
 - ① 契約の履行
 - ② 商品、サービス、その他の問合せ、依頼等の対応
 - ③ 統計資料の作成
 - ④ 代金の請求、回収、支払い等の事務処理
 - ⑤ その他一般事務の連絡、問合せ、回答
 - ⑥ 問合せや依頼内容の、誤りや漏れを防止するため

捺印

会社名 : _____ 記入日 : _____ 年 月 日

部署 : _____

責任者名 : _____ 連絡担当者名 : _____

郵便番号 : 〒 _____ 住所 : _____

電話番号 : _____ FAX番号 : _____

e-mail : _____

■弊社と既にお取引のある場合は、販売課名および担当営業名をご記入下さい。

販売課名 : _____ 担当営業名 : _____

■媒体返却先が上記と異なる場合は、ご記入下さい。

会社名 : _____

担当部署 : _____

住所 : 〒 _____

担当者名 : _____ 電話番号 : _____

■「Smile保守」または、「データα保障サービス」にご加入されていますか？

はい → [はい]の方のみご記入下さい < αコード : _____ >

いいえ

データの回収作業を実施するためには、問題発生の経緯を詳細に知る必要がありますので、下記の項目についてできるだけ詳細をお知らせ下さい。（□にチェックする。）

1. 使用環境

- (1) 使用機器 メーカー名：_____ 型 式：_____
- (2) OS Windows _____
 MacOS _____ Linux Unix その他 _____
- (3) メディア HDD (内蔵・外付) メモリ その他 (_____)
- (4) HDD構成 RAID0 RAID1 (ミラーリング) RAID3 RAID5
- | | メーカー名 | 型 式 | 容 量 |
|---|-------|-------|----------|
| ① | _____ | _____ | _____ GB |
| ② | _____ | _____ | _____ GB |
| ③ | _____ | _____ | _____ GB |
| ④ | _____ | _____ | _____ GB |
| ⑤ | _____ | _____ | _____ GB |
- (5) HDDパスワード なし あり
- (6) 暗号化 なし あり ソフト名 _____

2. 障害内容

- (1) 障害状況 (わかる範囲で)

- (2) リカバリー作業を行いましたか (ソフト名・会社名等)

3. 調査費用・返却送料

調査費用および返却送料は、下記例外事項を除いて無料です。

例外事項 (調査費用および返却送料は個別見積となります。キャンセル時の請求以外は、復旧費用と併せて請求致します。)

※RAID構成HDDで5媒体以上の調査を希望される場合の調査費用。

※他社またはお客様にて、既に対象媒体の開封・分解等の調査を実施済みの場合の調査費用。

※弊社調査において、100%のデータ回収が可能と判断されたにも関わらず、

キャンセルのご指示を頂いた場合の調査費用および返却送料。

※弊社指定業者以外の手段にて返却を希望された場合の返却送料。

4. 復旧費用

調査報告書 (障害内容・復旧可否・復旧容量・ファイル数・復旧率等) や回収ファイルリストの提出時に正式なお見積書を提出いたします。また媒体容量がわかれば、事前に電話にて見積額の目安を確認いただけます。

5. データ復旧サービスをどのようにしてお知りになりましたか?

ご紹介： NEC IBM 富士通 東芝 HP ソニー IOデータ ハッパロー その他【 _____ 】

インターネット： Yahoo! Google Infoseek goo その他【 _____ 】

FAX宛先:(株)大塚商会 データリカバリーセンター 行

FAX:03-5624-9628 TEL:0120-562-420